



unimoodle

Genova, 18 e 19 ottobre 2007

Un corso (accessibile) sull'accessibilità dei siti web

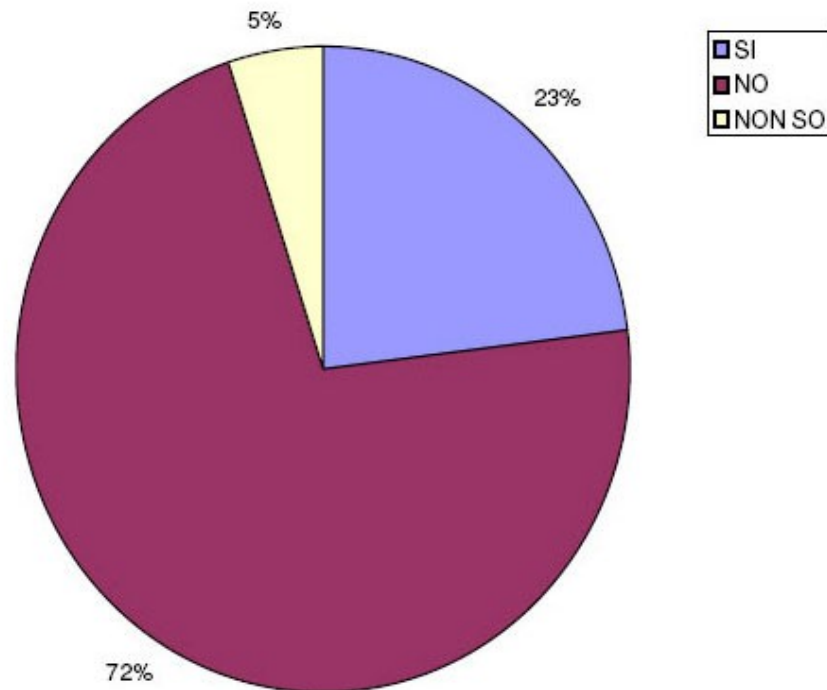
di Gianluca Affinito

gianluca.affinito@gmail.com

La conoscenza della Legge 4/2004 nella scuola italiana

Un recente questionario, proposto dall'Istituto per le Tecnologie Didattiche del CNR a un campione di insegnanti, ha evidenziato che un docente su quattro ignora che gli strumenti informatici possono presentare delle barriere per gli studenti disabili.

Inoltre ben **il 72% degli intervistati non sa che esiste una legge sull'accessibilità dei siti web** che riguarda anche i siti scolastici.



Il 72% degli intervistati non conosce la legge 4/2004 relativa all'accessibilità degli strumenti informatici

Fonte: <http://asd.itd.cnr.it/documents/dati.pdf>

La normativa italiana sull'accessibilità

La Legge 9 gennaio 2004, n. 4 **Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici** (Legge 4/2004) prevede l'obbligo per tutti i siti delle amministrazioni pubbliche o a prevalente capitale pubblico di essere accessibili agli utenti disabili. La normativa si applica anche alle scuole di ogni ordine e grado e impone l'accessibilità del materiale formativo e didattico utilizzato.

Per poter garantire l'accessibilità di un corso *on line* è necessario che sia l'ambiente di apprendimento che i contenuti siano accessibili e rispettino i requisiti tecnici previsti dalla Legge 4/2004.

Dalla verifica tecnica effettuata sulla versione di Moodle 1.8 è emerso che molti dei problemi presenti nelle precedenti versioni sono stati superati e quindi **la piattaforma risulta maggiormente accessibile** anche se non è ancora completamente conforme alla normativa italiana.

Il corso “Accessibilità dei siti web”

Il corso **Accessibilità dei siti web**, rivolto agli studenti del III anno del corso di Laurea a distanza in Scienze e tecnologie della comunicazione dell'Università “Sapienza” di Roma, ha avuto l'obiettivo di fornire una panoramica sui principali concetti legati all'accessibilità dei siti web e alla normativa italiana in materia.

Ogni studente, attraverso le esercitazioni proposte, ha potuto apprendere come realizzare un sito web accessibile e come verificare l'accessibilità di un sito esistente. Il corso, attualmente aperto all'accesso da parte degli “ospiti”, può essere **una base di partenza per tutti quei docenti che vogliono avvicinarsi a una tematica che riguarda milioni di persone in tutto il mondo.**

Il programma del corso

Modulo 1 - Cos'è l'accessibilità

Perché c'è bisogno dell'accessibilità del web e quali sono i vantaggi che ne derivano? Cosa rende un sito web accessibile?

Modulo 2 - La normativa italiana sull'accessibilità

Quali sono gli obiettivi della legge 4/2004, i soggetti coinvolti e gli obblighi per la Pubblica Amministrazione.

Modulo 3 - Scrivere contenuti web accessibili

Una serie di accorgimenti che il redattore di un sito web deve seguire per garantire la conformità dei contenuti ai requisiti della Legge 4/2004.

Modulo 4 - Un esempio di valutazione di un sito web

Verifica tecnica di Moodle, la piattaforma di e-learning che ha ospitato il laboratorio.

Appendici

Il linguaggio di marcatura XHTML, Cosa sono i fogli di stile

Cosa fare per rendere un corso accessibile

Il lavoro da fare per rendere un corso realizzato con Moodle conforme alla normativa sull'accessibilità non riguarda solo la piattaforma in sé ma anche, ovviamente, l'utilizzo che se ne fa perché **nessun software può garantire automaticamente l'accessibilità delle pagine**, se chi le crea non pensa a come verranno fruite dagli utenti finali.

A livello tecnico, per realizzare un corso accessibile è necessario seguire le linee guida sull'accessibilità raccomandate dal W3C e i requisiti tecnici previsti dalla normativa italiana.

Bisogna però considerare che, **per rendere un corso realmente accessibile, potrebbe essere necessario anche un ripensamento delle modalità didattiche a distanza**. In alcuni casi infatti, come ad esempio in presenza di soggetti affetti da disturbi dell'apprendimento, è indispensabile essere consapevoli che alcune disabilità provocano una difficoltà nell'acquisizione e nell'uso di abilità di ascolto, lettura, scrittura e ragionamento.

Impostare un corso: la scelta del tema

Una delle prime scelte che deve compiere un docente è quella relativa al tema da utilizzare per il proprio corso, cioè al suo aspetto grafico.

In Moodle sono disponibili **diversi temi che risultano conformi alla normativa italiana sull'accessibilità** e quindi il consiglio che si può dare a riguardo è di lasciare allo studente la possibilità di scegliere autonomamente il tema più adatto alle proprie esigenze di lettura.

In particolare **si consiglia di rendere sempre disponibile il tema standard**, che è quello che garantisce una maggiore accessibilità tra quelli presenti nella distribuzione ufficiale di Moodle.



Impostare un corso: la pagina principale

Una volta scelto il tema, si può iniziare a organizzare la pagina principale del proprio corso e a inserire i vari blocchi laterali.

In questo caso suggeriamo di **non esagerare con l'uso dei blocchi** e di utilizzare solo quelli che si ritengono realmente utili per l'attività didattica.

L'estrema facilità con cui i blocchi vengono inseriti nella pagina può infatti indurre a attivarne più del necessario, creando solo confusione soprattutto nelle fasi iniziali del corso, quando lo studente sta ancora familiarizzando con il nuovo ambiente di apprendimento.

<h2> Introduzione

Il Laboratorio di informatica avanzato intende fornire una panoramica sui principali concetti legati all'accessibilità dei siti web e alla Legge 4/2004; attraverso le esercitazioni proposte, lo studente imparerà a realizzare un sito web accessibile e a verificare l'accessibilità di un sito esistente.

 [Presentazione Laboratorio](#)

 [Questionario conoscitivo](#)

 [Ultime notizie](#)

<h3> Concetti base

 [Affrontare l'accessibilità](#)

 [Forum - Affrontare l'accessibilità](#)

 [Glossario WCAG 1.0](#)

<h3> Esercitazione

 [Il mio primo sito web](#)

Come migliorare l'accessibilità dei contenuti

Il linguaggio di marcatura (X)HTML prevede una serie di elementi che servono per comunicare al browser che tipo di contenuti devono essere visualizzati (titoli, paragrafi, tabelle, ecc); l'uso di un appropriato **codice di marcatura strutturale rende più semplice la lettura** da parte di un utente sia disabile che normodotato.

- Mostrare l'esatta gerarchia delle **intestazioni**
- Usare differenti elementi `p` per differenti **paragrafi** di testo
- Usare `ul` ed `ol` per marcare gli **elenchi**
- Scrivere buoni **testi alternativi per le immagini** soprattutto se veicolano informazioni importanti per la comprensione del testo
- Rendere chiara la destinazione di ciascun **collegamento ipertestuale**
- Non veicolare delle informazioni solo attraverso l'**uso dei colori**; inoltre utilizzare dei colori per lo sfondo e il testo che garantiscano un sufficiente contrasto anche per gli utenti ipovedenti
- Per le **tabelle di dati** usare gli elementi e gli attributi previsti dalla DTD adottata per descrivere i contenuti e identificare le intestazioni di righe e colonne

Conclusioni

Come questo intervento dovrebbe aver chiarito, il lavoro da fare per rendere conforme alla normativa italiana sull'accessibilità un corso realizzato con Moodle non riguarda solo la piattaforma in sé ma anche l'utilizzo che se ne fa.

Per realizzare corsi realmente accessibili, **tutte le parti coinvolte in un progetto di e-learning devono assumersi le proprie responsabilità** e ognuno - dagli amministratori di una piattaforma agli autori dei temi, dai docenti agli stessi studenti - deve essere consapevole che, anche senza rendersene conto, è possibile creare delle barriere tecnologiche al diritto allo studio dei disabili.

Per poter garantire la piena accessibilità di un corso di e-learning, è necessario interrogarsi anche e soprattutto sulle migliori strategie didattiche da seguire per venire incontro alle esigenze degli utenti disabili.

In libreria e/o online

Accessibilità Guida Completa, Diodati M.

Con un linguaggio chiaro e puntuale, l'autore illustra i problemi, gli strumenti, i linguaggi dei quali tener conto per uno sviluppo "accessibile"

Legge 04/2004 dalla teoria alla realtà, Scano R.

Un manuale per applicare e verificare i requisiti della legge 04/2004. Il capitolo 4,

Come applicare e verificare i 22 requisiti tecnici, è disponibile integralmente on line

Destinazione Web

Un manuale destinato a tutti i responsabili e redattori di siti web pubblici scaricabile liberamente dalla rete

Il computer di sostegno, Fogarolo F. (a cura di)

Un'utile guida alla scelta, all'utilizzo e all'adattamento di sussidi e ausili informatici per favorire l'apprendimento e l'integrazione didattica negli alunni disabili



Link utili

Normativa italiana e linee guida internazionali:

- [Legge 4/2004](#)
- [Normativa italiana e e-learning](#)
- [Linee guida per l'accessibilità ai contenuti del Web \(WCAG 1.0\)](#)
- [Linee guida IMS per lo sviluppo di applicazioni accessibili per la formazione](#)

Siti sull'accessibilità:

- [Pubbliaccesso](#)
- [I forum accessibili di Diodati.org](#)
- [webaccessibile.org](#)
- [LAU \(Laboratorio di Accessibilità e Usabilità\)](#)
- [Porte aperte sul web](#)